

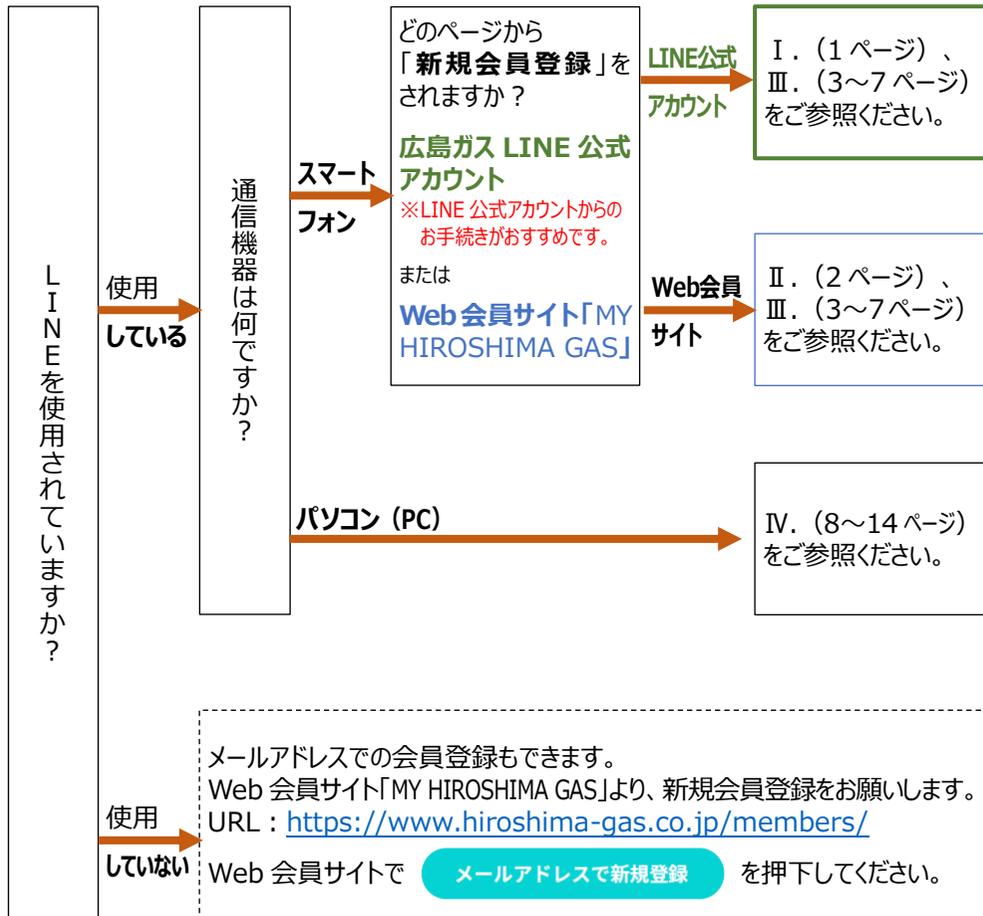
# LINE で新規登録の流れ

LINE のご使用環境に応じた会員登録を行う手順を記載しております。

以下の、「参照先判断フロー」にしたがってご使用環境に応じた手順をご確認ください。

※ご契約が広島ガスプロパングループの場合、LINE による会員登録はご利用いただけません。

## 【参照先判断フロー】



<目次>

## ◆スマートフォンをご利用の場合

### I. 広島ガス LINE 公式アカウントから会員登録を行う場合 … 1 ページ

新規会員登録画面に接続

### II. Web 会員サイト「MY HIROSHIMA GAS」から会員登録を行う場合 … 2 ページ

新規会員登録画面に接続

※新規会員登録画面に接続後の手順は共通です。

### III. スマートフォンでの会員登録方法 (共通) … 3~7 ページ

LINE アクセス認可

契約情報の入力

利用規約への同意

会員情報の入力

受付完了メールの確認

認証番号の入力 ※ガス料金のお支払方法が「払込」の場合のみ

登録完了メールの確認

## ◆パソコン (PC) をご利用の場合

### IV. パソコン (PC) のブラウザから会員登録を行う場合 … 8~14 ページ

新規会員登録画面に接続

LINE アクセス認可

契約情報の入力

利用規約への同意

会員情報の入力

受付完了メールの確認

認証番号の入力 ※ガス料金のお支払方法が「払込」の場合のみ

登録完了メールの確認

(参考) 「このアカウントは既に別の会員 ID と連携されています。」と表示された場合の対応 … 15 ページ

## I. 広島ガス LINE 公式アカウントから会員登録を行う場合

(新規会員登録画面に接続)

1. LINE アプリを起動して「広島ガス」のトークを開きます。

メニューの「LINE の友だち」タブの「MY HIROSHIMA GAS 新規会員登録はこちら」をタップします。



### 【お願い】

公式アカウント開設時には、お客様のLINEご使用環境により、検索しても数日程度アカウントが表示されない場合があります。

その際は、お手数ですが、「@hiroshimagas」で検索してください。

2. MY HIROSHIMA GAS の説明ページが表示されます。

「LINE で新規登録」ボタンをタップします。



3. お客様のガスのご契約内容の確認メッセージが表示されます。

「LINE で新規登録」は広島ガスとのお契約のお客様が対象となりますので、「広島ガスです」ボタンをタップします。



⇒3 ページ「Ⅲ. スマートフォンでの会員登録方法（共通）」へ

## II. Web 会員サイト「MY HIROSHIMA GAS」から会員登録を行う場合

(新規会員登録画面に接続)

※Android スマートフォンのブラウザは、Google Chrome をご利用いただけます。  
iPhone のブラウザは、Safari をご利用いただけます。

1. MY HIROSHIMA GAS の説明ページの「LINE で新規登録」ボタン、もしくはログイン画面の「LINE で新規登録」ボタンをタップします。

[MY HIROSHIMA GAS 説明ページ]

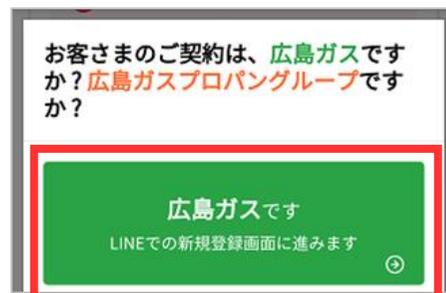


[ログイン画面]



2. お客様のガスのご契約内容の確認メッセージが表示されます。

「LINE で新規登録」は広島ガスとのお契約のお客様が対象となりますので、「広島ガスです」ボタンをタップします。



3. LINE へログインを行う画面が表示されます。

○初めてブラウザから LINE へログインを行う場合、LINE に登録している「メールアドレス」、「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをタップします。

※ご利用のスマートフォンによっては、LINE ログイン画面が表示されずに、「3 ページ 4 .の画面」に進む場合があります。

※LINE アプリにメールアドレスとパスワードが登録されている必要があります。

メールアドレスとパスワードは以下の設定より登録することができます。

- ①LINE アプリのホーム画面で「設定」をタップする。
- ②「アカウント」をタップする。
- ③「メールアドレス」、「パスワード」をタップして登録を行う。

○ブラウザから LINE へログインを行ったことがある場合は、「ログイン」ボタンをタップします。

[初めて LINE へログインを行う場合]



[LINE へログインを行ったことがある場合]



⇒3 ページ「III. スマートフォンでの会員登録方法 (共通)」へ

### Ⅲ. スマートフォンでの会員登録方法（共通）

4. LINE アクセスの認可画面が表示されますので、「許可する」ボタンをタップします。

※LINE Profile+に「メールアドレス」「電話番号」「住所」「氏名」を登録されている場合、「許可」を選択すると、会員情報入力時にメールアドレスなどが自動入力されます。

※「友だち追加」が有効の場合、LINE 連携とともに、広島ガス公式アカウントが友だち追加されます。（LINE 公式アカウントから接続された場合は、既に友だち登録済みです）



LINE Profile+に登録されている情報が表示されます。

※登録していない場合は、6ページの「会員情報入力画面」で入力してください。

※広島ガスとのご契約情報と異なる場合は、6ページの「会員情報入力画面」で修正してください。

#### LINE Profile+ とは

LINE 公式アカウントの Profile+ とは、ユーザーがあらかじめ LINE アプリ上に登録しておいた氏名や住所などの情報を、ユーザーの意志に基づき、Profile+ に対応した外部サイトのフォームに自動でフィルインできる機能です。

Profile+ に対応している Web サイトやアプリでは、LINE に登録しておいたプロフィール情報をフォームに自動入力することができます。

Profile+ に情報を登録する際は、LINE アプリの設定画面にあるプロフィール > LINE Profile+ から行うことができます。

なお、Profile+の設定をされていなくても、Web 会員サイト「MY HIROSHIMA GAS」の会員登録は可能です。会員情報入力画面で入力してください。

5. ガスご契約情報入力画面が表示されますので、お客さまのご契約情報を入力してください。

※以下画面が表示された方は、ログインした LINE ユーザーと会員 ID が既に連携されています。

⇒15 ページをご参照ください。

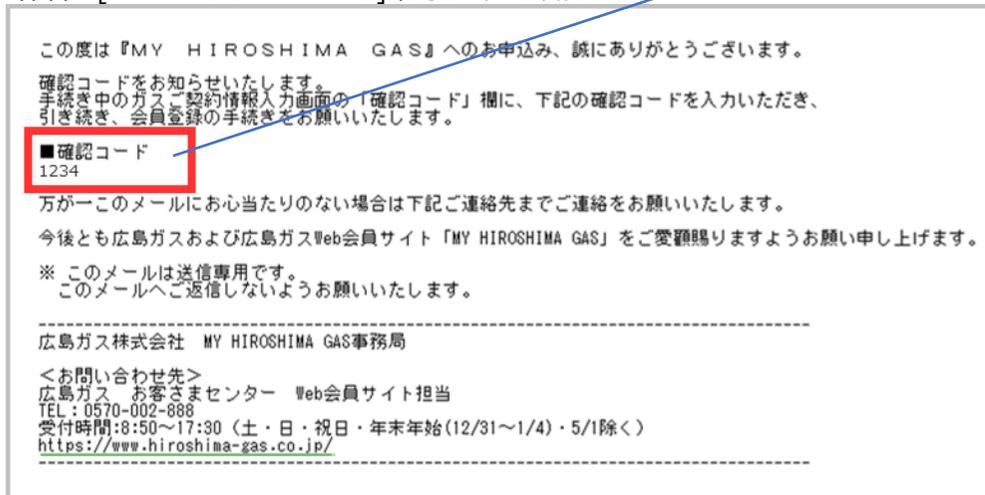




○メールをご確認ください。

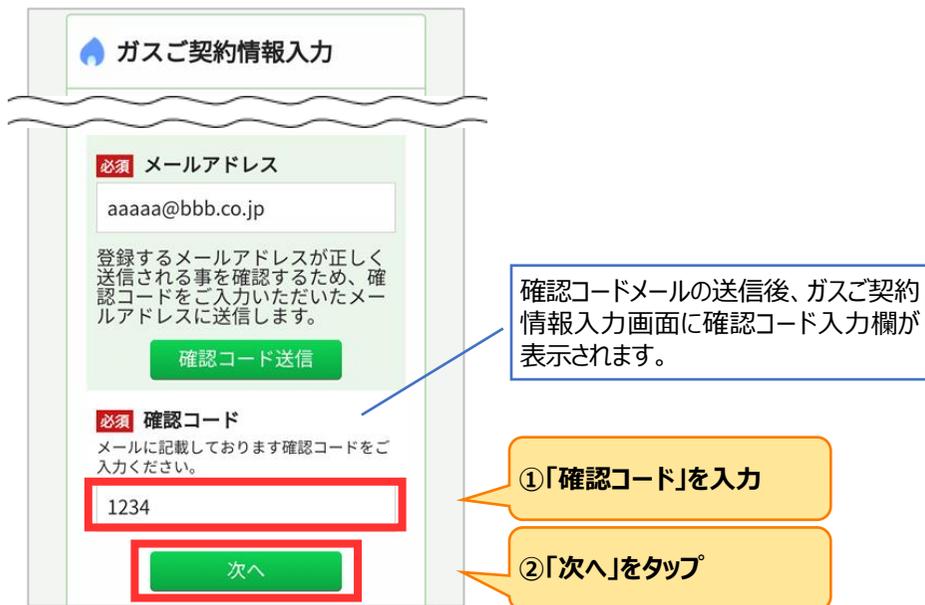
件名：[MY HIROSHIMA GAS]確認コードのお知らせ

確認コード  
(数字4桁)



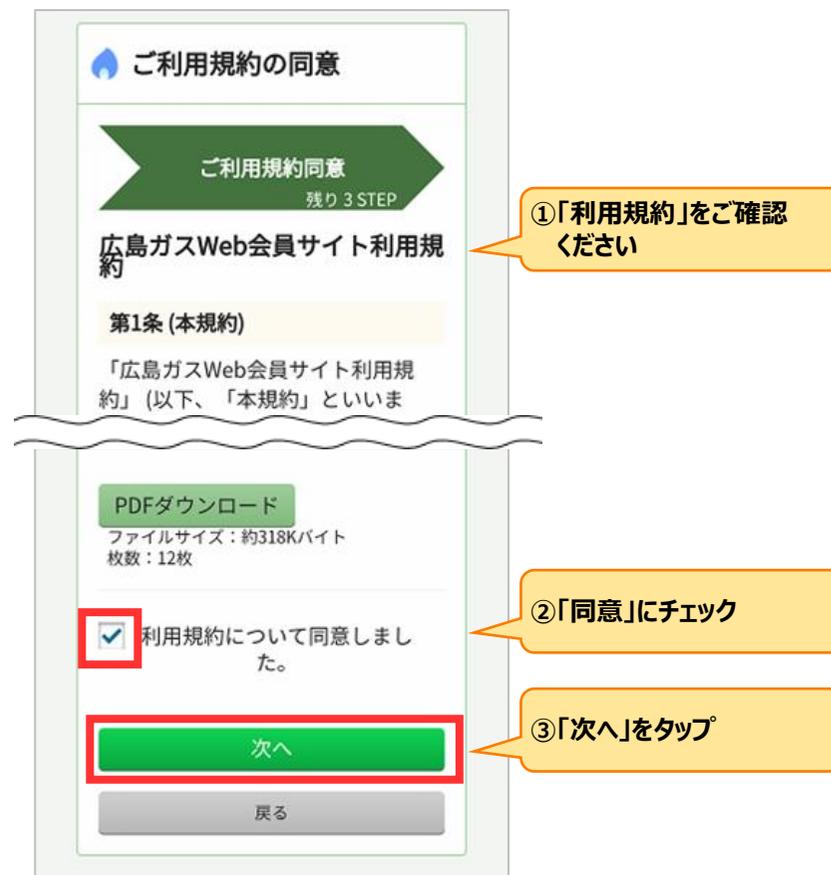
7. 確認コードメールの送信後、ガスご契約情報入力画面に確認コード入力欄が表示されます。

メール記載の確認コード（数字4桁）を入力し、「次へ」ボタンをタップします。



8. MY HIROSHIMA GAS のご利用規約同意画面が表示されます。

ご利用規約をお読みいただき、同意のチェックを付けて「次へ」ボタンをタップします。



9. 会員情報入力画面が表示されます。

入力内容をご確認いただき、「次へ」ボタンをタップします。

①会員情報を入力  
もしくは確認

※LINE Profile+の登録情報が自動入力されている場合、「ガスご使用量のお知らせ」もしくは「請求書」に記載されている内容と相違がないかご確認、修正をお願いします。

②秘密の質問と答えを入力

※会員登録後、パスワードを忘れた場合に必要となりますので、覚えておきやすいものを設定されることをおすすめします。

③「次へ」をタップ

10. 会員情報確認画面が表示されます。

内容に相違がないかご確認いただき、「登録」ボタンをタップします。

会員情報確認

入力内容確認 残り 1 STEP

ガス契約情報

事業所名  
広島ガス (都市ガス)

必須 お支払方法  
口座振替

必須 ご請求番号  
200-1234-567

必須 秘密の質問  
好きな食べ物は?

必須 秘密の質問の答え  
りんご

会員登録を修正

登録

申込の受付を完了しました。

申込受付完了

お申込みありがとうございます  
受付結果を、後ほどメールにて送信させていただきます。

ブラウザを閉じて終了してください。

申込受付完了のメッセージが画面に表示されます。

11. LINE 連携とともに申込の受付が完了し、登録いただいたメールアドレスへ受付完了のメールが届きます。※お支払方法が「**口座振替もしくはクレジット**」と「**払込**」で、手続きが異なります。

◆お支払方法が「**口座振替もしくはクレジット**」の場合

①受付完了メールの受信をご確認ください。

件名：[MY HIROSHIMA GAS]会員登録受付のお知らせ

広島 太郎 様  
ログインID：hirogas01  
この度は『MY HIROSHIMA GAS』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。  
Web会員サイトへのログインは以下のURLからお願いいたします。  
[http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail\\_touroku](http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail_touroku)  
現在お申込みいただいた内容の確認中です。  
確認完了後にあらためてメールおよびハガキにて「登録完了」をお知らせいたします。  
(注意事項)  
※ 土・日・祝(年末年始など)は確認にお時間をいただく場合がございます。  
※ 確認が完了するまでは情報(ガス使用量およびガス料金など)が反映されておりませんのでご注意ください。  
※ このメールは送信専用です。  
このメールへご返信しないようお願いいたします。

-----  
広島ガス株式会社  
〒734-8555 広島市南区皆実町二丁目7-1  
<https://www.hiroshima-gas.co.jp/>

↓受付完了後、申請内容に相違がなければ、概ね 2～3 日程度(日祝日を挟む場合は、さらに日数)で登録が完了いたします。

②会員登録が完了しましたら、登録完了メールが届きます。  
(内容は右ページ③と同様です)

会員登録は完了です。  
ありがとうございました。

◆お支払方法が「**払込**」の場合

①受付完了メールの受信をご確認ください。

件名：[MY HIROSHIMA GAS]会員登録受付のお知らせ

広島 太郎 様  
ログインID：hirogas01  
この度は『MY HIROSHIMA GAS』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。  
会員登録完了まで以下のお手続きがございますので、ご確認願います。  
1. お申込みいただきました内容を弊社にて確認いたしました後に、認証番号を「はがき」でご送付いたします。  
2. お手元に「はがき」が届きましたら、Web会員サイトにログイン後、認証番号のご入力をお願いいたします。  
【注意事項】  
「はがき」に記載された有効期限内に認証番号をご入力いただかないと会員登録は完了いたしませんので、ご注意ください。  
認証番号ご入力の際には、以下のURLからWeb会員サイトにログインできます  
[http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail\\_touroku](http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail_touroku)  
※ 現在お申込みいただいた内容の確認中です。  
※ 土・日・祝(年末年始など)は確認にお時間をいただく場合がございます。  
※ このメールは送信専用です。  
このメールへご返信しないようお願いいたします。

-----  
広島ガス株式会社  
〒734-8555 広島市南区皆実町二丁目7-1  
<https://www.hiroshima-gas.co.jp/>

②お申込み内容の確認完了後、「**認証番号**」を記載したハガキが届きます。

※ハガキの到着まで1週間程度かかります。

届きましたら改めて Web 会員ページの「LINE でログイン」よりログインし、「会員情報確認画面」からハガキ記載の「認証番号」を入力してください。

[会員情報確認画面]

↓認証後、申請内容に相違がなければ、概ね 2～3 日程度(日祝日を挟む場合は、さらに日数)で登録が完了いたします。

③会員登録が完了しましたら、登録完了メールが届きます。

件名：[MY HIROSHIMA GAS]契約情報確認結果通知

広島 太郎 様  
ログインID：hirogas01  
この度は『MY HIROSHIMA GAS』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。  
お申込み内容の確認が完了しました。  
Web会員サイトへのログインは以下のURLからお願いいたします。  
[http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail\\_touroku](http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail_touroku)  
(注意事項)  
※ このメールは送信専用です。  
このメールへご返信しないようお願いいたします。

-----  
広島ガス株式会社  
〒734-8555 広島市南区皆実町二丁目7-1  
<https://www.hiroshima-gas.co.jp/>

会員登録は完了です。  
ありがとうございました。

Ⅲ. スマートフォンでの会員登録方法 (共通)

## IV. パソコン（PC）のブラウザから会員登録を行う場合

※ブラウザは、Google Chrome、Microsoft Edge をご利用いただけます。

1. MY HIROSHIMA GAS の説明ページの「LINEで新規登録」ボタン、もしくはログイン画面の「LINEで新規登録」ボタンをクリックします。

[MY HIROSHIMA GAS 説明ページ]

広島ガス Web 会員サイト  
**MY HIROSHIMA GAS**

※広島ガスの都市ガスをご使用されている方が対象です。

**広ガスポイントサービス /**  
広島地域で発行し、広島地域に還元される「地産・地消型」サービス  
※「MY HIROSHIMA GAS」に入会され、  
家庭用として広島ガスの都市ガスをご使用されている方が対象です。

会員登録 無料 をすると /  
もれなく **200ポイントプレゼント**

**メールアドレスで登録!**  
メールアドレスを利用して会員登録。  
入会後は、ログインIDとパスワードを利用して、「ログインIDでログイン」から、ログインできます。

**LINEで登録!**  
LINEを利用して会員登録。LINE連携の設定も不要です。入会後は、ログインIDとパスワードの入力なしで、「LINEでログイン」から、簡単にログインできます。  
※広島ガスプロパングループとご契約のお客さまは利用できません。

メールアドレスで新規登録

LINEで新規登録

[ログイン画面]

広島ガスグループ  
**MY HIROSHIMA GAS**

ログインIDとパスワードでログインされる方

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

または

LINEと連携してログインされる方

LINEでログイン

LINEでログインは広島ガスプロパングループとご契約のお客さまは利用できません。

LINEと連携して、ログインIDとパスワードの入力なしで簡単にログインできます。LINE連携ができていない場合、初回のみログインIDとパスワードが必要です。

お客さまへのお願い

不正ログイン防止のため、パスワードについては、以下の点にご注意ください。

- 容易に推測できるものは使用しない（生年月日など）。
- 他のウェブサイトなどとパスワードを同じにしない。
- パスワードは定期的に変更する。

※パスワードは、ログイン後「会員情報管理 → パスワード変更」メニューより変更できます。

新規会員登録はこちら

メールアドレスで新規登録

メールアドレスを利用して会員登録。  
入会後は、ログインIDとパスワードを利用して、「ログインIDでログイン」から、ログインできます。

LINEで新規登録

LINEを利用して会員登録。LINE連携の設定も不要です。  
入会後は、ログインIDとパスワードの入力なしで、「LINEでログイン」から、簡単にログインできます。

2. お客様のガスのご契約内容の確認メッセージが表示されます。

「LINEで新規登録」は広島ガスとのご契約のお客様が対象となりますので、「**広島ガスです**」ボタンをクリックします。



3. LINEへログインを行う画面が表示されます。

○初めてブラウザからLINEへログインを行う場合、LINEに登録している「メールアドレス」、「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

- ※LINEアプリにメールアドレスとパスワードが登録されている必要があります。メールアドレスとパスワードは以下の設定より登録することができます。
- ①LINEアプリのホーム画面で「設定」をクリックする。
- ②「アカウント」をクリックする。
- ③「メールアドレス」、「パスワード」をクリックして登録を行う。

○ブラウザからLINEへログインを行ったことがある場合は、「ログイン」ボタンをクリックします。

[初めてLINEへログインを行う場合]



[LINEへログインを行ったことがある場合]



4. LINE アクセスの認可画面が表示されますので、「許可する」ボタンをクリックします。

※LINE Profile+に「メールアドレス」「電話番号」「住所」「氏名」を登録されている場合、「許可」を選択すると、会員情報入力時にメールアドレスなどが自動入力されます。

※「友だち追加」が有効（下記のような緑色の状態）の場合、LINE 連携とともに、広島ガス公式アカウントが友だち追加されます。

LINE

広島ガス  
提供者 広島ガス株式会社  
広島ガスのLINE公式アカウントです。

サービス提供者が次の許可をリクエストしています。

許可が必要な項目

- プロフィール情報(必須) 許可
- ユーザー識別子(必須) 許可
- メールアドレス ✓ 許可
- 電話番号 ✓ 許可
- 住所 ✓ 許可
- 氏名 ✓ 許可

友だち追加 ✓

許可する

LINE Profile+に登録されている情報が表示されます。

※登録していない場合は、13ページの「会員情報入力画面」で入力してください。

※広島ガスとのご契約情報と異なる場合は、13ページの「会員情報入力画面」で修正してください。

「友だち追加」が有効（緑色の状態）の場合、LINE 連携とともに、広島ガス公式アカウントが友だち追加されます。

### LINE Profile+ とは

LINE 公式アカウントの Profile+ とは、ユーザーがあらかじめ LINE アプリ上に登録しておいた氏名や住所などの情報を、ユーザーの意志に基づき、Profile+ に対応した外部サイトのフォームに自動でフィルインできる機能です。

Profile+ に対応している Web サイトやアプリでは、LINE に登録しておいたプロフィール情報をフォームに自動入力することができます。

Profile+ に情報を登録する際は、LINE アプリの設定画面にあるプロフィール > LINE Profile+ から行うことができます。

なお、Profile+の設定をされていなくても、Web 会員サイト「MY HIROSHIMA GAS」の会員登録は可能です。会員情報入力画面で入力してください。

5. ガスご契約情報入力画面が表示されますので、お客さまのご契約情報を入力してください。

※以下画面が表示された方は、ログインした LINE ユーザーと会員 ID が既に連携されています。

⇒15 ページをご参照ください。

MY HIROSHIMA GAS 広島ガスグループ

このアカウントは既に別の会員IDと連携されています。

転宅先や新たなご使用場所の追加はありませんか？  
転宅をされた方、およびガス契約情報の追加をされる方は、「MY HIROSHIMA GAS」へログインのうえ、ガス契約情報の追加登録をしてください。

LINEでログイン

新規IDを取得 (新規会員登録)  
MY HIROSHIMA GAS の新規IDを取得 (新規会員登録) される場合はこちらよりお進みください。  
※アカウントと連携できる会員IDは1つまでです。

▼ 連携済みの会員IDとの連携は解除されます

▼ 新たな会員IDは、ログインIDとパスワードでのログインが必要です

新たな会員IDとLINE連携  
する場合はこちら  
LINE連携を上書きして新規会員登録

連携済みの会員IDと連携を継続  
する場合はこちら  
LINE連携せずに新規会員登録

### IV. パソコンのブラウザから会員登録を行う場合

## [ガスご契約情報入力画面]

ガスご契約情報入力

ガス契約情報入力 > ご利用規約同意 > 会員情報入力 > 入力内容確認 > 申込受付完了

※LINEで新規登録は広島ガスプロパングループとご契約のお客さまはご利用できません。

必須  
現在のお支払方法  口座振替・クレジットカード払い  払込

必須  
ご請求番号 (ハイフンなし) ※2から始まる10ケタの番号「ガスご使用量のお知らせ」等でご確認ください。  
入力例: 「200-1234-678」-「2001234678」  
2010938041

必須  
お支払口座番号下4桁  
または  
クレジットカード番号下4桁  
8041

必須  
メールアドレス  
aaaaa@bbb.co.jp

必須  
メールアドレス登録  
登録するメールアドレスが正しく送信される事を確認するため、確認コードをご入力いただいたメールアドレス

必須  
確認コード送信

①ご契約情報を入力

お支払い方法が「払込」の場合は、表示されません。

②メールアドレスを入力  
もしくは確認

③「確認コード送信」をクリック

「確認コード送信」ボタンをクリックすると、メールアドレス宛てに確認コード (数字 4 桁) が記載されたメールを送信します。

ご請求番号 (ガスご使用量のお知らせ上部に記載)

2020年10月分 ガスご使用量のお知らせ

広島ガス 三郷 様

お客様番号 100-1234-567

契約種別 一般  
ご使用期間 9月 8日 ~ 10月 8日  
ご使用日数 [ 31日 ]

今回検針日 10月 8日 今回検針額 1024  
前日検針日 9月 7日 前日検針額 1000

ご使用量 24 m<sup>3</sup>  
ご使用日数  
前月ご使用量 [ 30日 ] 24 m<sup>3</sup>  
前前月ご使用量 [ 31日 ] 24 m<sup>3</sup>

ご請求予定額 5,765 円  
ガス料金 5,765円  
内訳 (内ガス料金の内訳)  
基本料金 524円

請求番号 200-1234-567  
メーター番号 A12345  
地区 45MJ  
[当月適用料金表]  
料金は、基本料金 (円) + 調整料金 (円/㎡)  
日 954.00 200.00

[毎月適用料金表] (契約種別) 一般  
1ヶ月のご使用量 (㎡) 基本料金 (円) 調整料金 (円/㎡)  
A. 0㎡~10㎡まで 897.00 200.00  
B. 10㎡を超え25㎡まで 954.00 194.00  
C. 25㎡を超え102㎡まで 1,342.00 179.00  
D. 102㎡を超える場合 1,806.00 177.00  
[お客様へのお知らせ]

領収金額 5,861 円  
ガス料金 5,981円  
内訳 (内ガス料金の内訳)  
基本料金 532円

ご契約種別 一般  
ご使用期間 8月 9日 ~ 9月 7日  
ご使用日数 [ 30日 ]  
ご使用量 24 m<sup>3</sup>

上記金額を 9月 18日 に  
口座振替により振取いたしました。

広島ガス株式会社

〒730-0000 広島県広島市東区 広島ガスビル  
0570-002-888  
082-251-3219

広島ガス

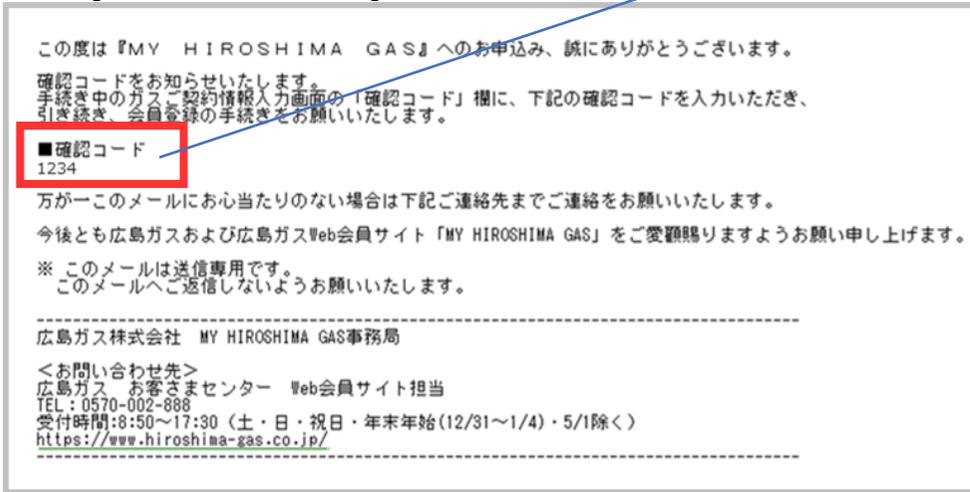
6. 確認メッセージが表示されますので、「閉じる」ボタンをタップします。  
その後、メールアドレス宛てに「確認コード」が記載されたメールが届きます。



○メールをご確認ください。

件名：[MY HIROSHIMA GAS]確認コードのお知らせ

確認コード  
(数字4桁)



7. 確認コードメールの送信後、ガスご契約情報入力画面に確認コード入力欄が表示されます。メール記載の確認コード（数字4桁）を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



確認コードメールの送信後、ガスご契約情報入力画面に確認コード入力欄が表示されます。

8. MY HIROSHIMA GAS のご利用規約同意画面が表示されます。

ご利用規約をお読みいただき、同意のチェックを付けて「次へ」ボタンをクリックします。



9. 会員情報入力画面が表示されます。

入力内容をご確認いただき、「次へ」ボタンをクリックします。

※LINE Profile+の登録情報が自動入力されている場合、「ガスご使用量のお知らせ」もしくは「請求書」に記載されている内容と相違がないかご確認、修正をお願いします。

※会員登録後、パスワードを忘れた場合に必要となりますので、覚えておきやすいものを設定されることをおすすめします。

10. 会員情報確認画面が表示されます。

内容に相違がないかご確認いただき、「登録」ボタンをクリックします。

申込受付完了のメッセージが画面に表示されます。

11. LINE 連携とともに申込の受付が完了し、登録いただいたメールアドレスへ受付完了のメールが届きます。※お支払方法が「**口座振替もしくはクレジット**」と「**払込**」で、手続きが異なります。

◆お支払方法が「**口座振替もしくはクレジット**」の場合

①受付完了メールの受信をご確認ください。

件名：[MY HIROSHIMA GAS]会員登録受付のお知らせ

広島 太郎 様  
ログインID：hirogas01  
この度は『MY HIROSHIMA GAS』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。  
Web会員サイトへのログインは以下のURLからお願いいたします。  
[http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail\\_touroku](http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail_touroku)  
現在お申込みいただいた内容の確認中です。  
確認完了後にあらためてメールおよびハガキにて「登録完了」をお知らせいたします。  
(注意事項)  
※ 土・日・祝(年末年始など)は確認にお時間をいただく場合がございます。  
※ 確認が完了するまでは情報(ガス使用量およびガス料金など)が反映されておりませんのでご注意ください。  
※ このメールは送信専用です。  
※ このメールへご返信しないようお願いいたします。

-----  
広島ガス株式会社  
〒734-8555 広島市南区皆実町二丁目7-1  
<https://www.hiroshima-gas.co.jp/>

↓受付完了後、申請内容に相違がなければ、概ね 2~3 日程度(日祝日を挟む場合は、さらに日数)で登録が完了いたします。

②会員登録が完了しましたら、登録完了メールが届きます。  
(内容は右ページ③と同様です)

会員登録は完了です。  
ありがとうございました。

◆お支払方法が「**払込**」の場合

①受付完了メールの受信をご確認ください。

件名：[MY HIROSHIMA GAS]会員登録受付のお知らせ

広島 太郎 様  
ログインID：hirogas01  
この度は『MY HIROSHIMA GAS』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。  
会員登録完了まで以下のお手続きがございますので、ご確認願います。  
1. お申込みいただきました内容を弊社にて確認いたしました後に、認証番号を「はがき」でご送付いたします。  
2. お手元に「はがき」が届きましたら、Web会員サイトにログイン後、認証番号のご入力をお願いいたします。  
【注意事項】  
「はがき」に記載された有効期限内に認証番号をご入力いただかないと会員登録は完了いたしませんので、ご注意ください。  
認証番号ご入力の際には、以下のURLからWeb会員サイトにログインできます  
[http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail\\_touroku](http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail_touroku)  
※ 現在お申込みいただいた内容の確認中です。  
※ 土・日・祝(年末年始など)は確認にお時間をいただく場合がございます。  
※ このメールは送信専用です。  
※ このメールへご返信しないようお願いいたします。

-----  
広島ガス株式会社  
〒734-8555 広島市南区皆実町二丁目7-1  
<https://www.hiroshima-gas.co.jp/>

会員登録は完了です。  
ありがとうございました。

②お申込み内容の確認完了後、「**認証番号**」を記載したハガキが届きます。  
※ハガキの到着まで 1 週間程度かかります。届きましたら改めてWEB会員ページの「LINEでログイン」よりログインし、「会員情報確認画面」からハガキ記載の「認証番号」を入力してください。

[会員情報確認画面]

↓認証後、申請内容に相違がなければ、概ね 2~3 日程度(日祝日を挟む場合は、さらに日数)で登録が完了いたします。

③会員登録が完了しましたら、**登録完了メール**が届きます。  
件名：[MY HIROSHIMA GAS]契約情報確認結果通知

広島 太郎 様  
ログインID：hirogas01  
この度は『MY HIROSHIMA GAS』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。  
お申込み内容の確認が完了しました。  
Web会員サイトへのログインは以下のURLからお願いいたします。  
[http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail\\_touroku](http://153.231.249.41:8081/Portal/Portal/Login?from=mail_touroku)  
(注意事項)  
※ このメールは送信専用です。  
※ このメールへご返信しないようお願いいたします。

-----  
広島ガス株式会社  
〒734-8555 広島市南区皆実町二丁目7-1  
<https://www.hiroshima-gas.co.jp/>

(参考) 「このアカウントは既に別の会員 ID と連携されています。」と表示された場合の対応

1 つの LINE ユーザーで連携できる MY HIROSHIMA GAS 会員は 1 つです。

1 つの MY HIROSHIMA GAS 会員には複数の LINE ユーザーで連携できます。

※例えば、1 台のスマートフォンで 2 つの MY HIROSHIMA GAS 会員との LINE 連携はできませんが、2 台のスマートフォンで同じ MY HIROSHIMA GAS 会員との LINE 連携はできます。

<ご確認> 転宅先や新たなご使用場所の追加ではありませんか？

◆ 転宅先や新たなご使用場所の追加の場合

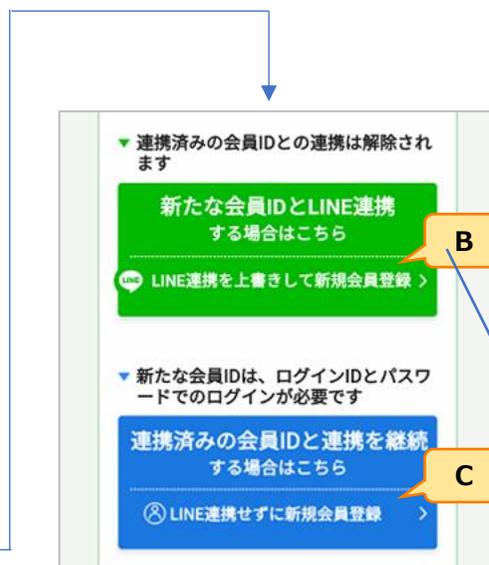
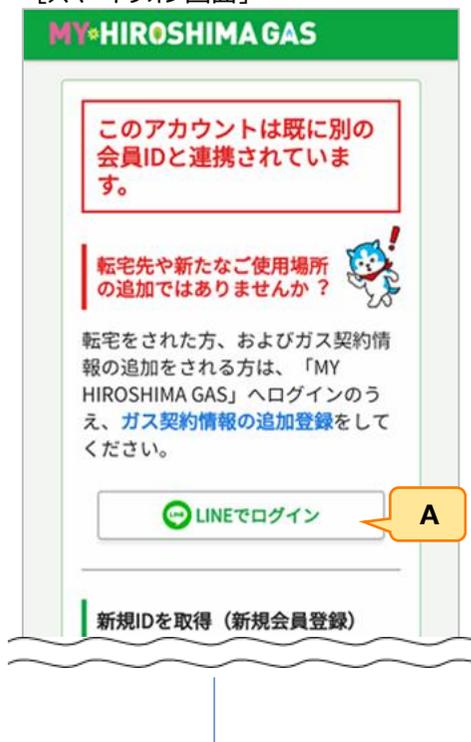
⇒ 転宅をされた方、ガス契約情報の追加をされる方は、「LINE でログイン」ボタンよりログインを行って、ガス契約情報の追加登録を行ってください。(A)

◆ 追加ではなく、新たに会員 ID を取得（新規会員登録）される場合

⇒ 今回新たに会員登録する ID と、現在ログインしている LINE ユーザーを連携する場合は、「LINE 連携を上書きして新規会員登録」を押下してください。(B)

⇒ 現在 LINE 連携している会員 ID と連携は継続し、新たな会員 ID を取得する場合は、「LINE 連携せずに新規会員登録」を押下してください。(C)

[スマートフォン画面]



[パソコン画面]

