



このまち思いエネルギー。

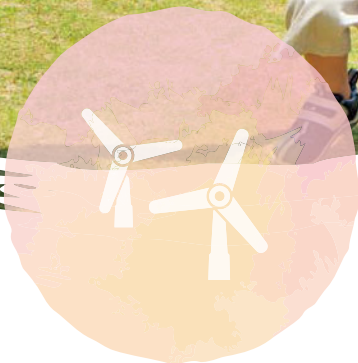
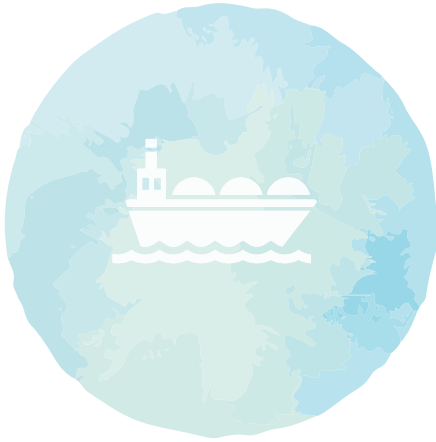
広島ガス

広島ガスCSR報告書

Corporate Social Responsibility Report

2020

持続可能な社会を私たちの手で：



このまちを思い、
このまちに寄り添う。
これまでも、これからも。

このまち思い
エネルギー。



CONTENTS

CSR活動に対する広島ガスグループの基本的な考え方	2
TOP MESSAGE	3
経営理念体系	4

TOPICS

① 新規事業の展開	5
② 家庭用燃料電池「エネファーム」の普及拡大	5
③ 新型コロナウイルス感染症拡大の防止に向けた取り組み	6
④ 広島ガス創立110周年記念事業	6

経営分野

都市ガス事業フロー、供給区域と体制	7
都市ガスの安定供給への取り組み	9
お客さまの安心・安全に向けた取り組み	10
防災対策への取り組み	11
広島ガスグループの経営体制	13
中期経営計画	15
連結財務データ	17

環境分野

環境保全活動の基本的な考え方	21
① お客さま先での環境負荷の低減	23
② 事業活動における環境負荷の低減	25
③ 地域環境保全への貢献	27
環境負荷低減フロー（2019年度実績）	28
環境目標および実績	29
環境会計	30

社会分野

地域社会との関わり （芸術・文化振興、地域振興、スポーツ振興、教育支援）	31
情報発信・お客さま満足度向上の取り組み	34
求める人材像 「高い人間力と現場力を兼ね備えた人材」	35
働きやすい職場環境をめざして	36
労働安全衛生の取り組み	37

CSR報告書2020によせて	38
広島ガスの概要	39
広島ガスグループの概要	40

CSR活動に対する 広島ガスグループの基本的な考え方

広島ガスグループは、「地域社会から信頼される会社をめざす」という経営理念のもと、地域の皆さまにエネルギーを安定的、かつ安心して安全にお使いいただくという、社会的責任の高い事業を行っています。その事業遂行こそが、大きな「社会的責任」であるとともに、お客さま先での便利で快適な生活や、エネルギーミックスの推進、地域活性化に貢献したいと考えています。

今後も持続可能な社会の実現に向け、天然ガス・LPガスの「ガス体エネルギーの普及拡大」と「エネルギーの高度利用」を基軸とした事業展開を行うとともに、コーポレート・ガバナンスの充実、地域貢献活動などを通じ、お客さま・株主の皆さまをはじめとするすべてのステークホルダーから信頼され、選択され続ける企業グループをめざします。

広島ガスCSR報告書2020

発行にあたって

企業は従来から、社会に対して製品やサービスの提供という本来業務に加え、環境保全、社会貢献などのさまざまな社会的責任（CSR: Corporate Social Responsibility）をはたしてきました。近年は、CSRを一つの指標として企業を評価するなど、CSR活動の重要度は一層高まっています。

広島ガスでは、2000年度からこれらの活動内容を経営分野と環境分野の両面から開示することを目的に、報告書を発行してきました。その後、2005年度から、「CSR報告書」として「経営」、「環境」、「社会」の3分野で構成しています。

【報告対象】

【範囲】 広島ガスおよびその関係会社からなる「広島ガスグループ」
【期間】 2019年4月から2020年3月までの活動（一部、2020年度の実績を含む）。本誌電子版および広島ガスグループ（主要子会社）の環境データをWebで公開しています。
(https://www.hiroshima-gas.co.jp/com/ir/library/library_05.html)

【参考ガイドライン】

○環境省「環境報告ガイドライン（2018年版）」

TOP MESSAGE トップメッセージ

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々、ご遺族の皆さまに謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々、影響を受けられた方々には心からお見舞い申し上げます。



代表取締役社長 社長執行役員

松藤 研介

広島ガスは1909年の創業以来、110年以上にわたり地域に根差したエネルギー会社として、地域の皆さまに支えられて発展してまいりました。

広島ガスグループがはたすべき社会的責任とは、「地域社会から信頼される会社をめざす」という経営理念に基づき、エネルギーの安定供給と保安の確保を柱とした事業活動を展開していくことと考えています。

CSR(企業の社会的責任)には「経営」、「環境」、「社会」の3つの側面があります。経営的側面では、エネルギーの安定的かつ安全な供給と外部環境の激しい変化に対応しうる経営計画の策定・実施を、環境的側面では、クリーンエネルギーである天然ガスの普及拡大などの事業活動を、社会的側面では、社会貢献活動および的確・迅速な情報発信を推進しています。

私たちを取り巻く環境は、ガス・電力市場の小売全面自由化に伴い地域や業種を超えた新規、相互参入の動きが強まるなど、歴史的にも大転換期に突入しています。

このような状況のもと、2018年10月に新たな経営ビジョン「広島ガスグループ2030年ビジョン」を策定しました。2030年ビジョンのスローガンに「幸せにつながる感動発信」を掲げ、我々の「強い思い」を社内外へ発信し、すべてのステークホルダーの皆さまの「笑顔」と「幸せ」につながる未来を創造していくことで、2030年ビジョンに対する「共感」と「期待」へとつなげてまいります。

広島ガスグループでは、「環境負荷の低い天然ガスをはじめとするガス体エネルギーの一層の普及拡大」と「高効率機器の拡販やスマートコミュニティ事業、ESCO事業への参画をはじめとしたエネルギーの高度利用」を強く意識した事業活動を推進していくことで、地球環境に貢献してまいります。

また、私たち地域のエネルギー供給を担う事業者に課せられた使命である、「保安の維持・向上と安定供給の確保」にも引き続き注力してまいります。インフラ整備や現場力の向上を通じて、ハード・ソフト両面からより一層の保安に対する取り組みを進め、お客さまの安心・安全の確保に努めてまいります。

地域に根差した広島ガスグループが、持続的に発展していくためには、地域の活性化が不可欠であると認識しております。本業であるエネルギー供給の着実な遂行に加え、お客さまや地域の皆さまとのつながりやふれあいを大切に、地域の芸術文化、教育、スポーツ、環境分野などにおける社会貢献活動、情報発信に取り組んでまいります。こうしたESG経営を意識した不断の取り組みを強化し続けていくことで、SDGsに掲げられた目標の達成につなげてまいります。

引き続きグループ役職員一丸となって、業務に精励し、「地域の好感度 No.1企業グループ」として、すべてのステークホルダーの皆さまから信頼され、選ばれ続ける企業グループをめざしてまいります。

2020年7月

経営理念体系

経営理念

地域社会から信頼される会社をめざす

企業スローガン

このまち **思い** エネルギー。

広島ガスグループ2030年ビジョン (ビジョンスローガン)

幸せにつながる感動発信

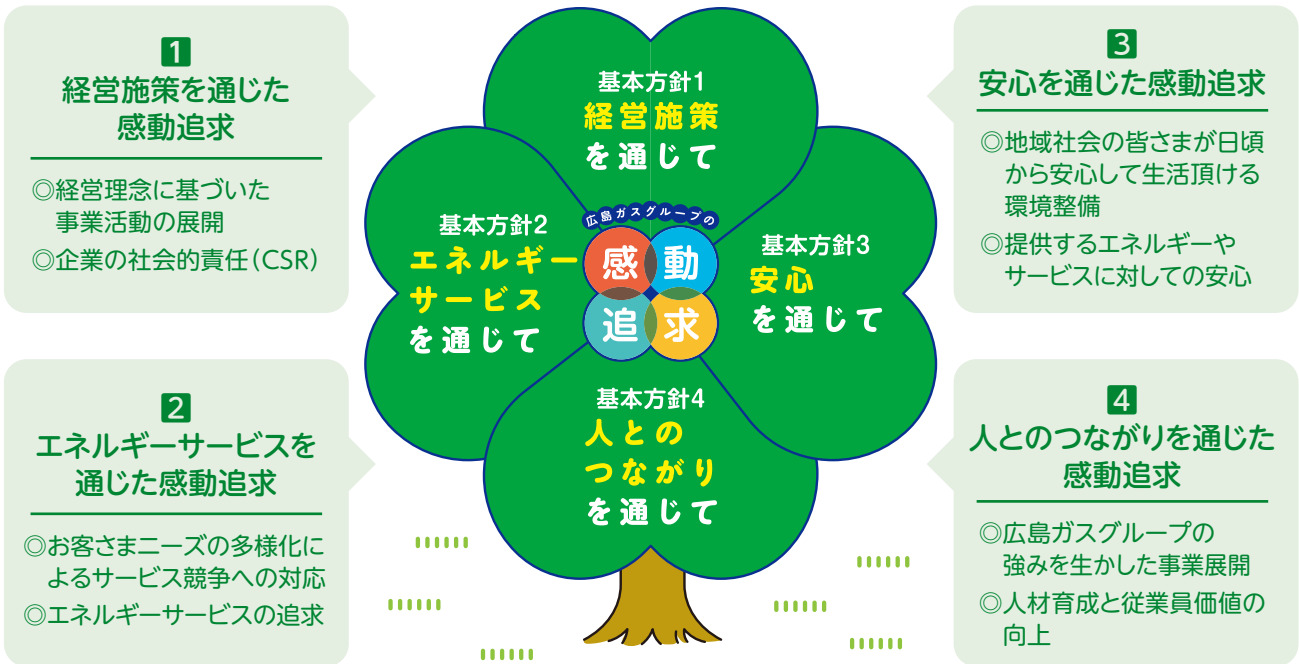
行動指針

広島ガスグループ行動宣言
広島ガスグループ社員行動指針

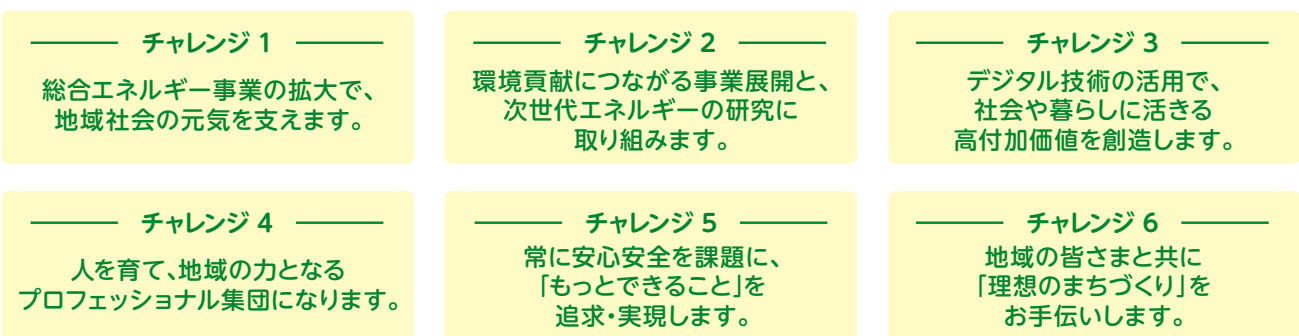
2030年ビジョンスローガンに込めた3つの思い

- 1 地域社会と共に発展する企業グループ
- 2 このまち思いエネルギー。
- 3 共感して頂ける感動を追求し発信

2030年ビジョン基本方針



2030年ビジョン基本戦略



中期経営計画の概要については → P.15

1 新規事業の展開

■ 米国ガス火力発電事業への出資参画

2020年3月、広島ガスは、東邦ガス(株)および西部ガス(株)と共に米国法人を設立しました。双日(株)および九州電力(株)が米国子会社を通じて保有する双日パースボロー社の持分の50%を取得します。

双日パースボロー社の持分取得を通じ、米国ペンシルベニア州パースボローのガス火力発電会社に出資し、広島ガスの実質的な出資比率は5.6%となります。

広島ガスにとって初めてとなる海外事業投資であり、投資リターンによる収益向上とともに、事業への参画による経験を活かした新たな事業展開や人材育成といった効果を期待しています。



パースボロー発電所

パースボロー火力発電事業の概要

項目	内容	
発電所名	Birdsboro(パースボロー)発電所	
出力	48.8万kW	
発電方式	ガスタービンコンバインドサイクル方式	
主要機器	GE製7HA.02型ガスタービン(単軸型)	
燃料	天然ガス(マーセラス・シェールガス田などから調達)	
売電先など	PJM(米国最大の電力市場)	
出資者	Ares EIF社(※)	1/3(33.33%)
	東京ガス株式会社	1/3(33.33%)
	双日パースボロー社	1/3(33.33%)

※ 米国の投資ファンドAresグループのエネルギー・発電案件などの開発事業者

■ 地域新電力会社「東広島スマートエネルギー株式会社」への出資

2020年2月、広島ガスは、東広島市が主体となって実施する地域新電力会社「東広島スマートエネルギー(株)」に向けた株主間契約を締結しました。

広島ガスは事業の一つであるESCO事業を推進し、東広島市が掲げる「東広島市環境先進都市ビジョン」の実現に向け、ガス体エネルギーや再生可能エネルギーなど、環境性に優れたエネルギーを活用したCO₂の削減やBCP機能の強化に寄与してまいります。



合意書締結式(東広島市役所)

2 家庭用燃料電池「エネファーム」の普及拡大

エネファームの普及拡大を通じて、環境にやさしい天然ガスのさらなる高効率利用に努めてまいります。

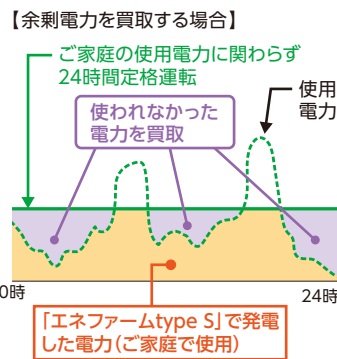
【経済性】 家庭用ガスコージェネレーションシステム契約

エネファームをご購入のお客さまに「家庭用ガスコージェネレーションシステム契約」の料金メニューを設け、安価なランニングコストで都市ガスをご使用いただいています。

発電余剰電力の買取

2019年4月から、「エネファームtype S」の発電余剰電力の買取を小売電気事業者である三井物産(株)と共同で開始しました。

使用電力に関わらず、24時間定格運転(700W)を行います。使用電力が少ない時間帯は、発電した電力がご家庭の使用電力を上回ります。発電した電力のうち、ご家庭で使われなかった電力は、広島ガスが買い取ります。



【環境性】 環境にやさしいエネファーム

天然ガスなどから取り出した水素と空気中の酸素の化学反応で発電し、その際発生する熱を利用してお湯をつくるエネファームは、従来型給湯器によるシステムと比べて、CO₂排出量を標準家庭で年間約1.2t~2.3t抑える、エネルギー効率の高い最先端の発電・給湯暖房システムです。

今後も一層エネファームの普及拡大に取り組み、お客さまの快適なくらしと省エネ・省CO₂に貢献していきます。

【防災性】 停電時自立運転機能による安心感

災害時に停電が起きた場合も、照明や通信機器が使える電力を確保[※]でき、災害時にも、エネファームにより給湯や携帯電話の充電が可能になるなど、生活環境の維持に大きく貢献します。[※]自立運転機能付き機器に限る。

【エネファームの種類】

2016年4月から、「エネファームtype S」の販売を本格化しました。バリエーションが増えたことにより、さらに多くのお客さまにお使いいただけるようになっていきます。

【比較】	エネファーム type S	エネファーム
作動温度	約700℃~750℃	約60℃~80℃
電池の種類	固体酸化物形(SOFC)	固体高分子形(PEFC)
電解質	セラミックス	高分子膜
発電効率	49.6% ^{※1} (55.0%) ^{※2}	36.1%(40.0%) ^{※2}
備考	電気の使用量の割合が多いお客さま向け	お湯の使用量の割合が多いお客さま向け

^{※1} 余剰電力買取をしている場合など、3時間以上安定して定格発電を継続した際の発電効率で、それ以外の定格発電効率は48.7%になります。

^{※2} ()内の数値は、LHV(低位発熱量)基準です。

【エネファームの補助金(2020年度)】

国 募集期間: 2020年4月7日~2021年2月19日

補助金(定額)	基準価格以下	基準価格を上回り 裾切価格以下	裾切価格を上回る
固体高分子形(PEFC)	定額補助なし		補助対象外
固体酸化物形(SOFC)700W	4万円	2万円	

追加補助対象	追加補助額
建物区分: 既存	+3万円
燃料種類: LPガス対応	
システム仕様: 寒冷地仕様	
設置場所: マンション	[※] 追加補助は、裾切価格以下の価格で販売された機器のみ対象。

[※]詳細は(一社)燃料電池普及促進協会(FCA)のホームページをご参照ください。

地方自治体	補助金額	募集期間
広島市	3万円/台 × 350台	2020年4月15日~2021年1月29日
呉市	3万円/台 × 30台	2020年4月7日~2021年2月19日
三原市	7万円/台 × 20台	2020年4月7日~2021年2月19日
東広島市	15万円/台 × 10台 [※] HEMS(ホームエネルギー マネジメントシステム)設置必須	2020年4月6日~2021年2月26日
廿日市市	7万円以内(総額300万円) [※] 蓄電池などを含む	2020年4月15日~2021年1月29日

[※]詳細は各市のホームページをご参照ください。

[※]補助台数、予算総額に達した場合は、募集締め切りとなります。

3 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた取り組み

2020年2月頃から急拡大している新型コロナウイルス感染症は、世界・日本全国において、長期間にわたり見通しが立たない厳しい状況をもたらしています。こうしたなかで、広島ガスグループは、エネルギーの安定供給・保安の確保に最大限努めるとともに、お客さまならびに当社グループ従業員とその家族の健康や安全を確保するため、全力で感染防止に取り組んでいます。

1 ガス体エネルギーの安定供給・保安確保に向けた取り組み

原料調達業務・製造業務・供給維持業務・緊急保安業務

- LNG船からの原料の受入れについては、当社からの乗船者を最小限の人数に留め、マスク着用とアルコール消毒による感染防止策を講じたうえで、船陸の関係者が可能な限り接触しない方法で実施
- 交替勤務従事者については、通勤時の自家用車などの利用、その他の従事者については、自家用車などの利用や時差勤務の実施
- 中央制御室をはじめとした執務室への従事者以外の入室制限の強化
- 従事者が万一罹患した際の勤務体制の整備（組み替え、社内応援体制の準備など）
- 従事者以外の執務室への入室制限を行い、また、入室時はアルコール消毒、マスクの常時着用、離隔の確保などの徹底

2 お客さま向け業務に関する取り組み

- (1) お客さま宅での作業
 - ① お客さま宅内での作業を要する業務については、作業前段でお客さまへのお伺い、事前了解を徹底。当社グループ従業員は、出社前の検温・作業時のマスク着用などを徹底
 - ② お客さまからのご要望に基づく業務は、従業員の感染防止対策を徹底した上で実施
- (2) お客さまからの電話受付

お客さまセンターの交替勤務体制への移行を実施
- (3) 料金関連

2020年2月、3月、4月、5月、6月、7月検計分のガス料金の支払期限の延長対応
- (4) ショールームなど
 - ① 広島ガスショールームガストピア6施設の臨時休館（2020年4月20日～5月31日）
 - ② ガスショップ12店舗の窓口営業時間変更
 - ③ 施設貸出の受付、料理教室などの開催の中止

3 当社グループ従業員に関する取り組み

- マスク着用、手洗い、咳エチケットなど感染防止対策の徹底
- 出社前の検温および37.5℃以上の発熱がある場合は出社禁止
- 執務室の衛生管理の徹底（換気、ドアノブ・スイッチの消毒など）
- フレックス勤務などによる、時差出勤の実施
- 可能な職場における在宅勤務の実施
- 出張は国内、海外を問わず全面禁止
- 当社主催のイベントの中止もしくは延期
- 会議は中止または延期し、書類送付やWeb会議などで代替

4 地域への取り組み

- 飲食店様への物品・お弁当などの購入活動 ● ガストピアセンタービジョンメッセージ表示
- 金曜日正午実施のFriday Ovation（医療・介護関係者の方々へ感謝を込めた拍手）



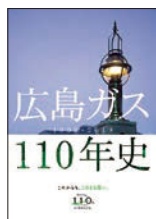
4 広島ガス創立 110 周年記念事業

2019年10月30日、広島ガスは創立110周年を迎えました。

この節目にあたり、「このまち」に住む地域の方々に感謝の気持ちを込めることを目的とし、各事業部から選出されたメンバーで構成される「110周年事業プランナー委員会」で検討、企画した、さまざまな記念事業を展開しました。

■ 広島ガス110年史（2020年3月刊行）

節目の記録・保存を主な目的として110年史を制作し、ステークホルダー、役職員へ配布しました。100年（1909年～2009年）のダイジェスト、この10年（2009年～2019年）の記録、資料編などで構成しています。



■ 創立記念式典・記念講演会

広島ガス創立記念日である、2019年10月30日に、創立110周年式典、当社スキー部所属の竹内選手講演会を行いました。



■ ひろしま雪山誘客促進協議会へ子ども用スノーボード用品寄贈

2019年12月3日、広島県とスキー場がある県内4市町でつくる「ひろしま雪山誘客促進協議会」にオリジナルスノーボード用品110点を寄贈しました。



松藤社長から寄贈品目録を、竹内選手からオリジナルスノーボードを湯崎広島県知事に贈呈

■ 「このまち思い 広島ガスの森」開設

地域に根差したエネルギー供給企業として、CO₂削減、防災に貢献するため、広島ガス110周年を機に広島県と連携し、森林保全活動を開始。

広島県緑化センター内の8.13haにおいて、広島県と「森林保全・管理協定書」を締結し、「このまち思い 広島ガスの森」と命名し、森林保全活動イベントなどを展開しています。

2019年11月30日、110名の皆さまをご招待し、森びらきイベントを開催しました。



■ 養老孟司氏講演会

2019年11月4日、広島ガスが展開する科学講座「スーパーサイエンスミュージアム」事業の一環として、110名の皆さまをご招待しました。



■ アスリートフェスタ

スキー部、バドミントン部、ゲストを招いて、お客さま200人を対象とした「アスリートフェスタ」を2020年2月24日に予定していましたが新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催を取り止めました。