

## お客さまの安心・安全に向けた取り組み

都市ガスを安心して安全に、そして満足してご利用いただけるよう、各段階でさまざまな対策を実施しています。

### 緊急時の保安対策

万全の緊急措置体制により、災害発生時等でもエネルギーの安定供給と保安の確保に努めていきます。

当社では、日頃から地震・火災・台風・洪水等の緊急事態に備えて体制を整備し、被害の未然防止に向け、さまざまな安全対策を講じています。

被害が発生した場合、または被害の発生が予想される場合は、関連情報（工場、導管、お客さま、気象等の状況）の早期収集に努め、必要に応じ警戒体制、または社長を本部長とした対策本部を設置します。

万が一被害が発生した場合でも、関係各所と連絡・連携を取りながら、被害の拡大や二次災害の防止のための措置\*を行い、可能な限り早期の復旧をめざして対応していきます。

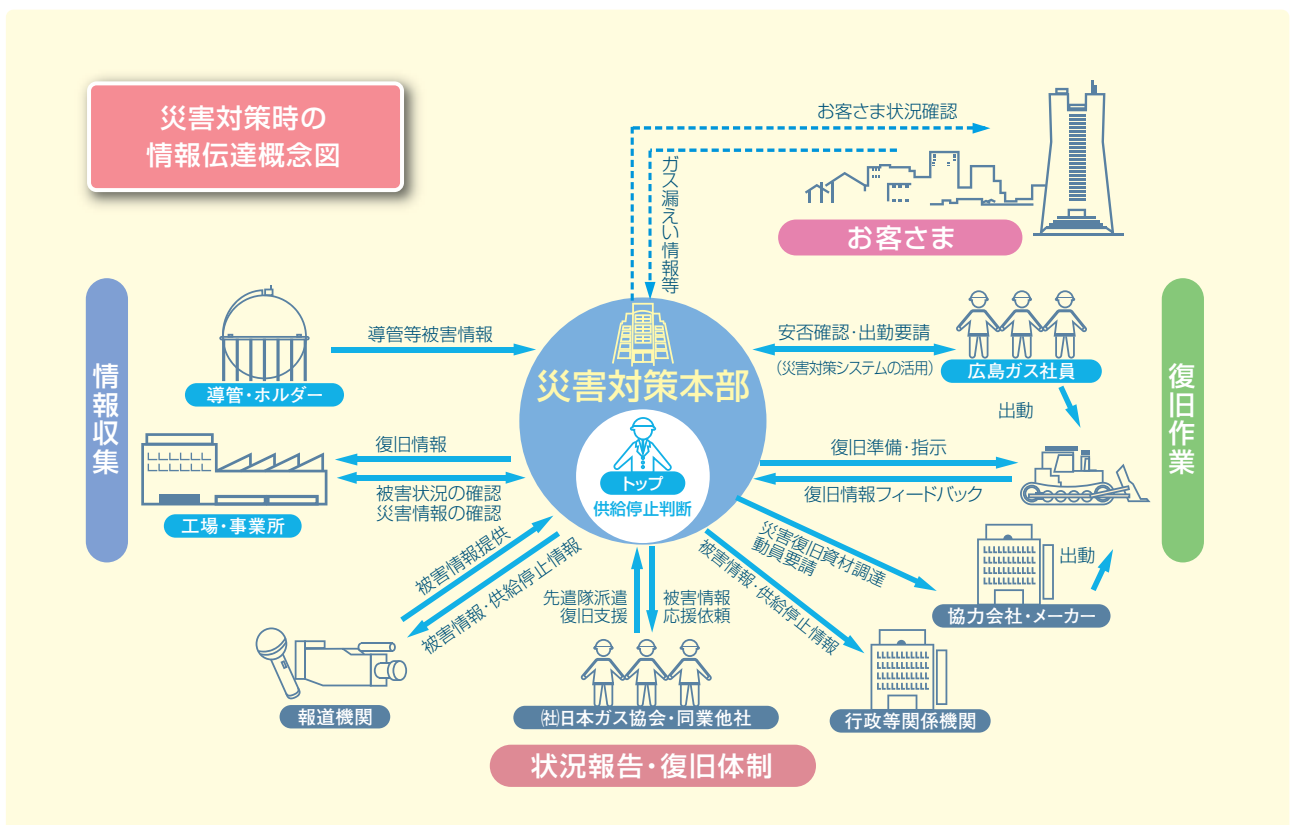
被害や対応の状況は、行政等の関係機関、報道機関に対しても適宜発信します。

なお、新型インフルエンザ対策についても事業継続計画に則り、適切に対応していきます。

\*被害が大きい区域は、ガスの供給を停止することがあります。

#### 広島ガスにおける対策（例）

- 行政や業界の基準に対応した耐震設計（製造設備・供給設備等）
- 耐震性の高い導管の導入（溶接鋼管、ポリエチレン管、メカニカル継手等）
- 導管網の区分化（ブロック化）による被害の最小化
- マイコンメーターの設置（ガス漏れや地震を感知してガスを自動的に遮断）
- 災害対策システムの構築・運用（安否確認・出動要請・想定被害等）
- 緊急措置要領の見直し、拡充
- 社員教育、地震訓練の実施等
- 新型インフルエンザ対策行動計画の見直し、事業継続計画の策定

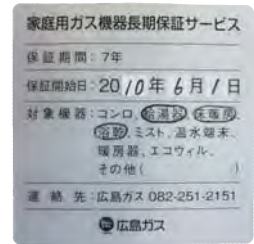


## ■ お客さま先での安心・安全対策

当社では、お客さまのガス設備に対する法定保安点検の確実な遂行や、当社ホームページ等を通じた安全周知の強化に努めるとともに、家庭用ガスコンロ（卓上型一口コンロを除く）の全口に安全装置を搭載した「Siセンサーコンロ」をはじめとする安全型機器への取り替え促進、給排気設備の改善にも取り組んでいます。

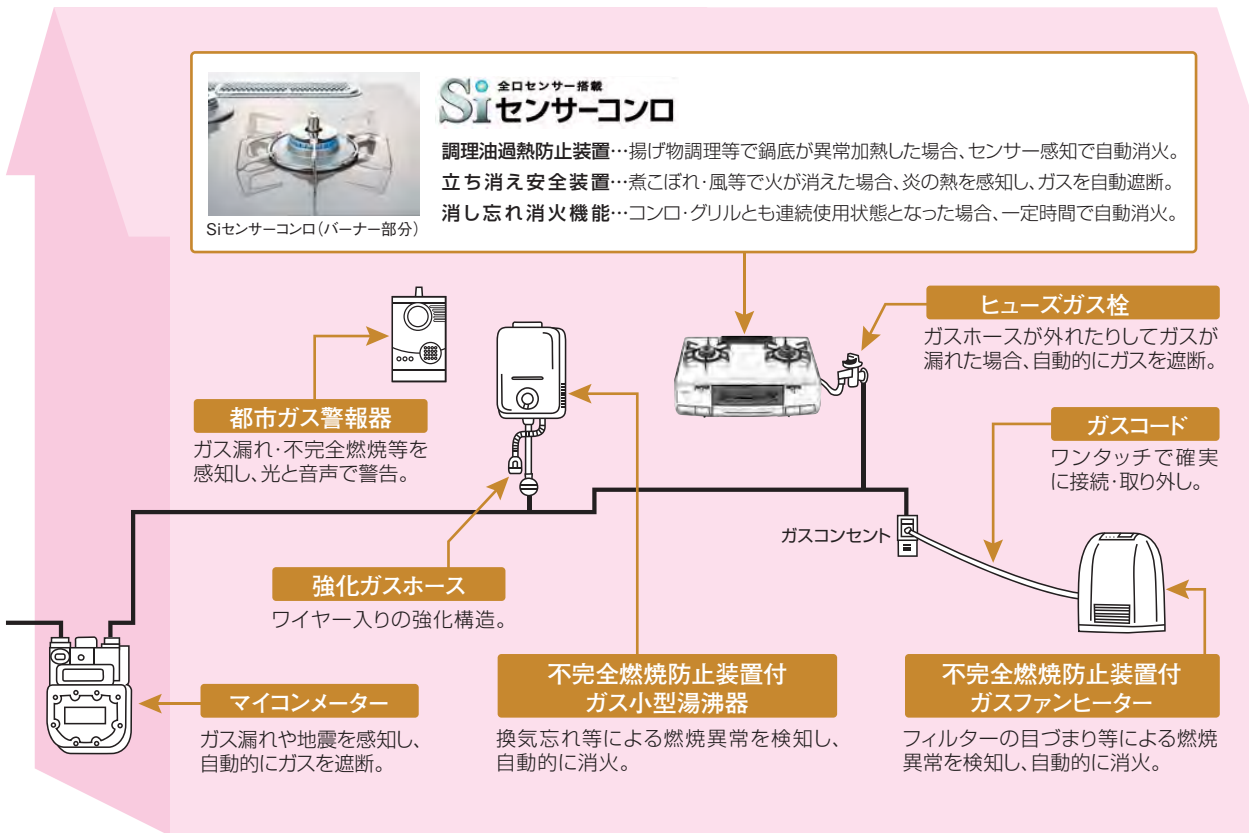
また、2010年からは、「家庭用ガス機器長期保証サービス\*」を開始しており、ガス機器を長期間にわたり、より一層安心してお使い頂けるよう努めています。

※2010年6月1日以降に、当社およびガスショップにて保証対象となるガス機器を購入頂いた場合に適用



家庭用ガス機器  
長期保証サービスステッカー

### お客さま先ガス設備での安全機能(例)



## ■ 東日本大震災の復旧支援

2011年3月11日に発生した東日本大震災を受けて、当社グループは、99名の復旧支援隊を派遣しました。

当社グループの復旧支援隊は、全国57の応援事業者とともに、3月26日から休日返上で作業に取り組み、仙台市ガス局のエリアにおいて、ガス管の点検・修繕作業とともに、復旧対象約30万件の内、約2万件を開栓し、4月16日に仙台の復旧を完遂しました。



出発式



修繕作業



現場確認作業



開栓作業